

*Nem elég a célt látni,
járható útja kell!
Nem elég útra lelni,
az úton menni kell!*

/ Váci Mihály: Még nem elég /

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
beszámolója az intézmény 2013. évi munkájáról

Készítette: Soósné Kurucz Ágnes
intézményvezető
2014. március

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az intézmény egészét érintő történések összefoglalója 2013. évben:

- 2013. január 1-vel intézményünk neve, ellátási területe és Fenntartója megváltozott mivel a környező hat település által működtetett Társulás megszűnt. Intézményünk kizárólagos Fenntartója Etyek Nagyközség Önkormányzata, ellátási területünk pedig Etyek közigazgatási területe. Az ezzel járó adminisztrációs feladatok áthúzódtak 2013 évre, sőt pénzügyi elszámolását tekintve az idei évre is.
- A változások indokolták, hogy új működési engedélyt kellett kérjünk, új Szakmai Programmal, Szervezeti Működési Szabályzattal, Házirenddel. Határozatlan időre szóló működési engedélyünk feltétele volt a személyi feltételek megteremtése is így új munkavállalókkal bővült kollektívánk a törvényi előírásoknak megfelelően.
- Évekkel korábban benyújtott és elnyert KDOP-5.2/A-2008-0006 számú pályázatnak a megvalósítási időszaka zajlik. Ennek kapcsán vállalt feladatként jelent meg a családi napközi szolgáltatása. A szolgáltatás beindítása működési engedély módosítási kérelemmel járt, amihez az intézmény alap dokumentumait is módosítani kellett. Két fő megfelelő végzettséggel bíró gyermek gondozónő is felvételre került így a személyi állomány jelenleg 10 fő. Családi Napközink 2014. február elejétől működik sikerrel.
- Intézményünket az elmúlt év során ellenőrizte a Tisztiorvosi Szolgálat, Katasztrófavédelmi Hatóság, Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala valamint a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal. Az ellenőrzésekről minden esetben jegyzőkönyv készült, kiugró hiányosságok nem merültek fel.
- Az elmúlt év folyamán szakmai belső ellenőrzést folytattam az összes szolgáltatásunk tekintetében. Az adott szolgáltatáson dolgozó kollégával/kollégákkal átnéztük, ellenőriztük az ellátotti dokumentációt.
- Megrendeltük honlapunk elkészítését és azóta folyamatosan frissítve naprakész információkat teszünk közzé a lakosság felé.

Szolgáltatások szakmai tartama a 2013. évi statisztikai adatok tükrében

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

◦ **Házi segítségnyújtás**

Feladata:1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 63. § (1) értelmében:

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,. Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,. Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Szakmai tartalma: főként idős, egyedülálló személyek veszik igénybe ezt a szolgáltatást melynek keretében két fő gondozónő biztosítja az ellátott részére:

1. az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
2. az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- 3.. a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A gondozónők egyéni gondozási terv alapján látják el a feladatot és eleget tesznek a törvényben meghatározott dokumentációs követelményeknek.

2013 évben összesen 17 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást. Törekszünk arra , hogy az időskori elmagányosodást elkerüljük ezért a gondozónő számos esetben gépkocsival szállítja Ellátottjainkat egy - egy nagyobb programunkra. Sok esetben a gondozónők a családdal, hozzátartozóval beszélnek meg a gondozási feladatokat mert az Ellátott mentális állapota már ezt kívánja meg.

◦ **Étkeztetés**

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 62. § (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma: Az étkeztetés az önkormányzat éttermében a Bacchus Bt. konyháján valósul meg. 2013 év végén 38 fő vette igénybe az étkeztetést, volt aki helyben fogyasztással volt aki elvitellel.

◦ **Nappali ellátás**

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma: 2013 év végén 41 fő vette igénybe a szolgáltatást. A nappali ellátást 2 fő szociális gondozónő biztosítja, akik közül egyikük napi 4 órás munkarendben dolgozik. Az ellátotti létszám emelkedik, ami színes és ötletes programjainknak is köszönhető. A korábban heti egyszer tartott mozgásjavító tornát az elmúlt évben már hetente két alkalommal is megtartjuk. Bevezetésre került a kötő- és horgoló sulis, amit szép számmal és nagy örömmel látogatnak az idősek. Rendeztünk Farsangi mulatságot, Idősek napját, Karácsonyi ünnepséget, számos alkalommal szalonnát sütöttünk. Minden kedden klub délutánt tartunk, amire előre kidolgozott programterv alapján készülünk. Közös névnapozások, kerek évfordulós születésnapok, irodalmi délután, közeli kirándulások, úti beszámolók vetítése, hogy csak néhányat említsek. Évekkel ezelőtt aktív kapcsolatot ápoltunk a Napos Oldal pilisvörösvári nyugdíjasklubbal, akikkel újra felvettük a kapcsolatot és vendégül láttuk az intézményvezetőt, klubvezetőket és ellátottjaikat. Az őszi folyamán minket láttak vendégül Pilisvörösváron. Jó látni, hogy az ellátottak a földrajzi távolság ellenére is örömmel közelednek egymáshoz, régi barátságok kaptak újra erőre.

Lehetőség van az intézményben rendelkezésre álló egészségmegőrző felszerelések használatára a gondozónők segítségével. Ilyen például: vérnyomásmérő, biopton lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár.

Nagy elismerésnek tekintjük mikor a fiatalabb korosztály dícsérve jegyzi meg, hogy Ő itt szeretne majd nyugdíjas lenni. A nappali ellátás keretén belül biztosítunk mosási, tisztálkodási lehetőséget is, aminek lehetőségével többen is rendszeresen élnek.

◦ **Családsegítő Szolgálat**

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Szakmai tartalma: 2013 évben a forgalmi napló adata alapján 948 esetben kértek segítséget tőlünk. A legtöbb esetben ügyintézés kapcsán keresték fel szolgálatunkat. 2013 évben igyekeztünk klienseinknek tanácsadó előadásokat szervezni így valósult meg a több alkalmas környezettudatos szokások elsajátításáról, valamint a filléres háztartási praktikákról szóló előadás sorozat. Megszerveztünk Klienseinknek 2 napos személyiségfejlesztő tréninget majd a tartósan munkanélküliek számára 3 napos munkaerőpiaci reintegrációs tréninget természetesen díjmentesen. Az év tavaszán családgondozó váltás történt így május elejétől pszichopedagógus, drámapedagógus végzettségű családgondozó és jelenleg szociális munkás szakot végző gyógypedagógiai asszisztens családgondozó látja el a feladatokat.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó alapellátások:

◦ Gyermekjóléti Szolgálat

Feladata: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról - 40. §. értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalma:

Hosszabb távú gondozásban az elmúlt év során 54 gyermek részesült.

	Alapellátott	Védelembe vett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Szakellátá sban élő
Fő	33	15	1	5

A jelzőrendszer tagjaitól 37jelzés érkezett az alábbi bontásban:

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	4
Közoktatási intézmény	24
Egészségügyi szolgáltató és védőnői szolg.	4
Áldozatsegítő szervezet	2
Gyámhivatal	3
Összesen	37

Az ellátotti létszám sajnos emelkedést mutat, az elmúlt évben komoly problémákkal küzdő családok gyermekeit gondoztuk és a számokon is látszódik, hogy a korábbi napi 4 órában ellátott gyermekjóléti családgondozás nem volt elegendő. Egyre inkább kiéleződött munkánk során a pszichológus hiánya így az év vége felé megbeszéléseket folytattam pszichológusokkal, hogy nyújtsanak segítséget a halmozottan problémás gyermekeknek terembérleti díj ellenében. A megbeszélés sikerrel zárult, 2014-ben már elérhető ez a fajta segítségnyújtás is.

2013-ban lehetőség nyílt drámapedagógiai csoport beindítására hátrányos helyzetű, tanulási problémával illetve magatartási problémával küzdő gyermekek részére.

Korábbi tapasztalatainkra alapozva 2013-ban két turnusban tartottunk napközis nyári tábort alsótagozatos illetve felsőtagozatos gyermekek részére. A táborok tematikáját a

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

környezettudatosságra építettük így számtalan olyan programot szerveztünk, ahol a gyermekek hasznos tudásra is szert tehettek az élményeken kívül. Dávidmajorba szervezett programnapon az ott lakó gyermekeknek ingyenesen biztosítottunk lehetőséget a csatlakozásra. Változatlanul fontosnak tartottuk az alacsony részvételi díjat, amit idén 1800 Ft/fő/hét összegben határoztunk meg. Köszönettel tartozunk a T. Képviselő- testületnek, Anonym támogatóknak valamint helyi vállalkozásoknak, akik anyagilag illetve termékeikkel támogatták a gyermekek öneledt táborozását. Rendeztünk az év során fánk sütést tanítással egybekötve, közös Mikulás ünnepséget, és a pályaválasztás előtt álló fiataloknak az ősszel Pályaorientációs csoportfoglalkozást tartottunk több héten keresztül. Gyermejköltségek csökkentésére szolgáló szociális munkások munkáját a településen, szoros és jó munkakapcsolatot tartva a jelzőrendszer törvény által meghatározott tagjaival. Karácsonykor komoly adomány segítségével könnyítettünk a nehéz sorsú családok életén. (*Lásd Adományozás, támogatás cím alatt*)

◦ **Családi Napközi**

Feladata: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról - 43. § értelmében: A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

Szakmai tartalma: 2013. decemberére terveztük új szolgáltatásunk megnyitását, ami az engedélyeztetés során sajnos két hónapot csúszott. Az elmúlt évben ki kellett alakítani az emeleten lévő klubszobából a Családi Napközinek alkalmas csoportszobát. Számos tárgyi feltételnek kellett eleget tegyünk de elmondható, hogy takarékos gazdálkodásunknak köszönhetően saját költségvetésünk terhére sikerült minden jogszabályi előírásnak megfelelő helyiséget kialakítanunk. Az engedélyeztetés kapcsán többször is módosítani kellett Szakmai Programunkat. A szolgáltatás nyitvatartási ideje 8-13 óra, amikor 1 fő gondozónő 5 órában míg a másik gondozónő 3 órában látja el a feladatot. Működési engedélyünk 2014. február 3-tól érvényes 5 fő 1,5-3 éves kisgyermeket fogadhatunk.

Adományozás, támogatás

Évről évre nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy a használt de még jó állapotban lévő ruhaneműt, játékokat, apróbb használati tárgyakat, bútorokat intézményünk fogadja és közvetíti a rászoruló lakosság körében. Kéthetente ingyenes ruhabörzét szervezünk. Előfordult az elmúlt év során, hogy két, babát váró családnak is sikerült a

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

„stafírunkját” összeállítanunk. Gyűjtjük és a lakosság felé kölcsönözhetővé tesszük a mozgást, ápolást segítő eszközöket (kerekesszék, bot, járókeret, betegágy, babakocsi, stb.) De így gyűjtjük külön az iskolaszereket, amikből gyermekjóléti szolgálatunk gyermekei részére augusztusban ingyenes tanszerbörzét tartottunk vagy az évek óta folyamatosan gyarapodó jelmeztárunkat, amik a farsangi időszakban ingyenesen kölcsönözhetőek.

Karácsony közeledtével ismét „ cipősdoboz „ akciót hirdettünk rászoruló családok gyermekei részére. 177 csomagot juttattunk el jó szándékú, segíteni vágyó emberekkel való összefogás eredményeként. Támogatók jóvoltából 30 nagy értékű élelmiszercsomag, 50 háztartási, higiénés termékcsomag, 20 hideg élelmiszercsomag, 20 adag karácsonyi töltött káposzta került kiosztásra nehéz körülmények között élő emberek számára.

Hallatlan összefogásnak lehettünk tanúi és koordinátorai az év utolsó hónapjaiban.

Bajbajutott, első gyermekükkel albérletbe költöző családnak a Katolikus Karitásztagjai minden nap élelmiszercsomagot, babaápolási termékeket adtak le nálunk.

Anyagi támogatást biztosított Etyek Képviselő- testülete és magát megnevezni nem kívánó Adományozó a 2013-as nyári táborokhoz.

Remshalden Polgármestere őszi bemutatkozó látogatása során 100 Euro támogatással segítette intézményünket.

Anyagi támogató keresett meg az év végével azzal a szándékkal, hogy 200.000 Forint támogatást ajánlott fel 2014 évben megvalósuló gyermek programokra. Ez a szándék realizálódott, elfogadott programterv alapján használjuk fel a fenti összeget.

Fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy a támogatásokkal minden esetben számlával számolunk el, szigorú feltételek alapján.

Közösségi szociális munka megvalósulása az intézményben

Intézményünk működésében fontos helyet foglal el a közösségi szociális munka.

Szeretnénk ha a lakosság megítélésében is úgy jelenhetne meg az intézmény hogy egyfelől bajbajutott embereknek nyújt segítséget, kapaszkodót a mindennapokban de ugyanakkor egy szintér a falu életében, ahol társas kapcsolatokat alakíthat, ápolhat hisz akit egy szoros közösség vesz körül, annak a hétköznapi problémákkal való megbírkózás is könnyebben megy . Igyekszünk aktívan részt venni és a feladatokból részt vállalni a község programjain. Áprilisban a Föld Napja alkalmából rendezett szemétszedésen kollektívánk és a hozzánk kapcsolódók Dávidmajorban gyűjtöttük a szemetet. Májusban intézményünk kollektívája benevezett a Majális keretében megrendezésre kerülő Főzőversenyre, szintén májusban a Kihívás Napjához csatlakozott kollektívánk és Ellátottjaink lelkes csapata. Megrendeztük az intézményben a 100. születésnap összejövetelét idős Elátottunknak. Igyekszünk a település felé nyitott programokat is megvalósítani annak érdekében, hogy az intézményt és tevékenységeinket jobban megismerje a lakosság. Ilyen rendezvény volt az elmúlt évben a Szent Iván éjszakája, ahol törekedtünk arra, hogy a gyermekes családoknak is programokat kínáljunk a délutáni időpontban majd késő éjszakáig a felnőtteknek. Rendeztünk filmvetítéseket a napközis tanulóknak illetve az intézményben került levetítésre az etyeki lakosok statisztálásával 30 évvel ezelőtt a településen forgatott Rohamsisakos Madonna című mozifilm. Részt vettünk az adventi gyertyagyűjtásban is, ahol intézményünk adott

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

helyszínt és rövid programot a 3. vasárnap adventi készülődéséhez.

◦ **Közérdekű önkéntes tevékenység**

Fontos számunkra a közérdekű önkéntes tevékenység népszerűsítése és biztosítása is, ennek érdekében regisztráltuk intézményünket az Emberi Erőforrás Minisztériumban így igazolást tudunk kiállítani a ledolgozott munkaidőről. Ez nagy könnyebbséget jelent a középiskolás diákoknak, akiknek az új szabályok alapján az érettségi vizsgára bocsátás feltétele 50 óra közérdekű önkéntes tevékenység igazolása. Ugyanakkor nagy segítséget jelent az intézmény életében, amikor nagyobb rendezvény során az előkészületekben, lebonyolításban feladatot vállalnak a fiatalok. Öröm látni, hogy ez számunkra sem jelent nyűgös feladatot hanem megtapasztalják a segítségnyújtás örömteli pillanatait és talán mi is tudunk egy kis példamutatással értéket közvetíteni a számukra.

Önkéntes tevékenység útján biztosítjuk rászoruló klienseink számára a jogi segítségnyújtást, jogi végzettségű szakember személyében. Ugyanilyen formában érhető el a mediációs segítségnyújtás megrekedt problémával küzdő családok számára.

◦ **Generációk integrációja**

Munkánk során törekszünk arra, hogy a generációk közötti távolságot csökkentsük, programjainkat sok esetben ily módon szervezzük. Példának okáért a gyerekeket idős ellátottunk vezetésével tanítottuk a fánksütés rejtjelmeire, gyermekprogramok során idős ellátottjaink örömmel vállalják az aktív segítségnyújtáson túl a zsűri szerepét. Ellenben az időseknek szánt programjainkon a gyermekek részvételére is számítunk, például Idősek Napján verssel kedveskedtek a gyermekek, karácsonyi ünnepségünkön pedig az Óvoda Teknős csoportos gyermekei adtak betlehemes műsort.

◦ **Civil szervezetekkel történő összekapcsolódás**

Fontosnak tartjuk a településen működő civil szervezetekkel való jó kapcsolat kiépítését, fenntartását. Számos szervezetnek biztosítunk helyet próbáikhoz, tevékenységeikhez. Különösen jó kapcsolatot ápolunk az intézmény udvari épületében működő Önképzőkörrel, akik nyári kiállításuk megnyitására kértek fel. De említhetem az Etyeki Versmondó Kört is, akik heti próbáikat az intézményben tartják és több alkalommal is adtak színvonalas műsort egy- egy programunk, ünnepségünk kapcsán. Évek óta remek kapcsolatot ápolunk a helyi Baba- Mama Klubbal, összejöveteleiknek minden héten otthont adtunk.

Az intézmény személyi feltétele, szakmai fejlődése, továbbképzések

2013 évben remek lehetőség kínálkozott, hogy bekapcsolódhattunk a Biatorbágyi Családi Kör által pályázati pénzen megvalósuló programsorozatába. Ennek kapcsán 3 alkalommal ingyenesen az intézményben tartottak az itt dolgozó kollektíva részére csapatépítő és kiégést elkerülendő mentálhigiénés tréninget.

A szociális és gyermekvédelem módszertani intézményei egy intézményben összpontosultak így a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet hirdetett pályázat útján elérhető ingyenes de ugyanakkor kreditponttal járó továbbképzéseket. Minden kollégám pályázott, többségében sikerrel erre a lehetőségre.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az alábbiakban bemutatom az intézményben dolgozó szakembereket végzettségük, munkakörük és az idei évben teljesített továbbképzésük tekintetében:

Munkakör	Végzettség	2013.továbbképzés
Intézményvezető	Szociális munkás, Gyermekjogi képviselő	Szociális szakvizsga
Családsegítő családgondozó- adminisztrátor	Gyógypedagógiai asszisztens, Szociális munkás tanulmányokat folytat	Konfliktuskezelés
Családsegítő és Gyermekjóléti családgondozó	Szociálpedagógus Drámapedagógus	-----
Gyermekjóléti családgondozó	Szociálpedagógus, Emberi erőforrás tanácsadó	Hatékony szociális esetmunka
Házi segítségnyújtás és étkeztetés szociális gondozó	Szociális asszisztens	Időskori kórkép
Házi segítségnyújtás szociális gondozó	Szociális asszisztens	Kiegészítés elkerülése
Nappali ellátás szociális gondozó	Szociálpedagógus	-----
Nappali ellátás szociális gondozó	Szociális gondozó és ápoló	Hit és spiritualitás a segítő szakmában
Családi Napközi gyermekgondozó	Gyógypedagógiai asszisztens, Családi Napközit működtető	-----
Családi Napközi gyermekgondozó	Óvodai dajka, Családi Napközit működtető	-----

Intézményünk lehetőséget biztosított az év folyamán a Kodolányi János Főiskola szociális munkás szakos hallgatójának gyakorlati képzés teljesítésére, a főiskolával kötött együttműködés alapján.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az intézmény pénzügyi, gazdasági helyzete az elmúlt év során

Elfogadott költségvetésünk alapján takarékos gazdálkodást folytattunk. Nem tervezett nagy összegű kiadás nem merült fel a feladatellátás során. Eredményes gazdálkodásunknak köszönhetően nem kellett igénybe vennünk a Képviselő- testület által elkülönített összeget a Családi Napközi megvalósítására, hanem saját költségvetésünkből fedeztük azt.

Igyekeztünk az intézmény nyitvatartási idején túl hasznosítani az intézmény helységeit. Szabályzatunk alapján a helyi civil szervezetek térítésmentesen vehetik igénybe az intézményt. Azonban piaci alapon működő cégek, vállalkozók terembérleti díj ellenében tartanak foglalkozásokat az intézményben. Ennek jóvoltából 2013- ban 227.000 Forint díjbevételeink keletkezett.

Intézmény épülete

Szépen felújított épületünk jelenlegi állagát természetesen szeretnénk hosszútávon megóvni. Az elmúlt évben sok mindent tettünk annak érdekében, hogy a hivatalos intézményi külsőt barátságossá tegyük. A bajba került ember sok esetben nem szívesen fordul segítségért ha rideg, hivatalos helységben fogadják. A gyermekek tekintetében pedig pláne fontos, hogy a környezet otthonosságot, melegséget árasszon. Ezt a jövőben is szeretnénk virágosítással tovább fokozni. Szükséges az ebédlő teraszajtainak ízléses sötétítése az előadások kapcsán illetve a nyári tűző napsugarak miatt.

Az év folyamán többször is átrendeztünk, átköltöztettünk helységeket a célszerűbb feladatellátás okán. A bejárathoz közeli pihenő helységből irodát alakítottunk ki, az emeleti klub helységből Családi Napközi csoportszobát rendeztünk be úgy, hogy nyitvatartási időn túl alkalmas maradjon egyéb programok megrendezésére is. Hátsó helységünkből szükséglakást alakítottunk ki azonnali lakhatási problémával küzdő család, személyek részére. Ennek igénybevételére szerencsére nem került sor így a helységet jelenleg barátságos interjúszobaként használjuk, ahol lehetőség van több tagú család kulturált leültetésére és diszkrét beszélgetésre.

Minőségirányítás

Fontos számunkra a kontroll, ahhoz hogy fejlődni tudjunk, új célkitűzéseket fogalmazzunk meg szükséges klienseink, ellátottjaink visszajelzése. Egy hónapja Elégedettségi kérdőív névtelen kitöltésére kértük a hozzánk fordulókat illetve közzétettük honlapunkon is, ahol lehetőség van az azonnali elektronikus kitöltésre, beküldésre. Az eddig beérkezett válaszok statisztikai kimutatását mellékelem beszámolómmhoz. Úgy értékelem, hogy a válaszadók döntő többsége elégedett a kapott segítséggel és a munkatársak segítőkész hozzáállásával. Úgy ítélem helyes az út, amin elindultunk .

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az intézmény jövőbeni célkitűzései

- Családi Napközi szolgáltatásunk jelenleg 1 hónapja működik és 6 gyermek szüleivel kötöttünk megállapodást. Jelenleg 1 napon tudunk már csak 1 gyermeket fogadni. Úgy ítélem meg, hogy a szolgáltatásunkra szüksége van a kisgyermekes családoknak és az igazi megoldást a hosszabb, teljes napos nyitva tartás jelentené. Szükséges ehhez az igényfelmérés és a kapott információk alapján a szolgáltatás bővítésének megfontolása.
- Munkánk során nehézséget, felesleges időráfordítást jelent a túlzott adminisztráció, amit a törvényi előírások megkövetelnek. Szociális szoftver használatával ez az idő jelentősen lerövidíthető, hisz most minden szolgáltatás igénybevételénél ugyanazokat a papírokat töltjük ki klienseinkkel, ellátottjainkkal. Erre használatos program alkalmazásával egyszer kell felvinni az adatokat, amelyek intézményen belül minden szolgáltatásnál elérhetővé válnak. Egyszerűsödik az adminisztráció, pontosabb kimutatások, statisztikai jelentések készíthetők ezáltal. Ezt szeretnénk pályázati úton megvalósítani a jövőben.
-

Köszönettel tartozunk Klienseinknek, hogy az elmúlt év során felmerült problémáikkal bizalmukba avattak és bíztak bennünk.

Szeretnék köszönetet mondani a jelzőrendszeri tagoknak, hogy partneri kapcsolatunk révén mindig nyitottak voltak a közös gondolkodásra, megoldásokra. Köszönettel tartozunk minden erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásért, amit az elmúlt év során kaptunk, hogy a segítségnyújtásunk hatékonyabb lehessen.

Nem utolsósorban köszönjük a T. Képviselő- testület támogatását, amit egész éves munkánk során érezhattünk.

Tisztelettel:

Soósne Kurucz Ágnes
intézményvezető

Etyek, 2014. március 4.

Melléklet: - Segítő Kéz Intézmény Elégedettségi Vizsgálatának Összegzése