

*Alattad a föld, fölötted az ég, benned a létra.  
/Weöres Sándor: A teljesség felé/*

**Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**  
beszámolója az intézmény 2015. évi munkájáról

Készítette: Soósné Kurucz Ágnes  
intézményvezető  
2016. március

# Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

**Az intézmény egészét érintő történések összefoglalója 2015. évben:**

- Az elmúlt év szakmai munkájára jellemző volt a folyamatos jogszabályváltozás, ami elsősorban a család- és gyermekjóléti szolgálatunknak valamint a házi segítségnyújtás szolgálatunknak jelentett sokszor nagy kihívást, hogy naprakészen, a törvényi előírásoknak megfelelően végezzük a feladatokat.
- A jogszabályváltozások ugyanakkor érintették az intézmény alap dokumentumait is, így módosíttatnunk kellett a működési engedélyünket, Alapító Okiratunkat, Szakmai Programunkat és Szervezeti Működési Szabályzatunkat valamint szinte teljes nyomtatványtárunkat.
- Intézményünk Családi napközi szolgáltatását az elmúlt év során ellenőrizte a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal. Kiugró hiányosságokat nem tapasztalt.
- Hosszú évek elteltével ismét elérhető a gyermek pszichológiai segítségnyújtás a család-és gyermekjóléti szolgálatunknál.
- Etyek Nagyközség Önkormányzata sikerrel pályázott egy Suzuki Vitara terepjáró személygépkocsira szociális alapszolgáltatási feladatainak ellátásához.

## **Szolgáltatások szakmai tartama a 2015 . évi statisztikai adatok tükrében**

### **Személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:**

#### □ **Házi segítségnyújtás**

Feladata: a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

a) saját környezetében,

b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,

c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

Szakmai tartalma: A szolgáltatás felépítését, a rászorultság feltételeit és az igénybe vehető segítség tartalmát jelentősen módosította először a 2/2015. (I. 14.) EMMI rendelete majd az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelete. Az év végén nagyon szoros határidővel el kellett készítenünk minden ellátottunk új gondozás szükséglet vizsgálatát, melynek eredménye alapján az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre vált jogosulttá 2016. január 1-vel. A rászorultsági kategóriákat mindkét alkalommal szigorították a rendeletek, sok esetben komoly szakmai dilemmák merültek fel az ellátást illetően. Sajnos még a mai napig nincs kialakult szakmai módszertan, az új jogszabályi háttérnek megfelelő protokoll. Természetesen arra törekedtünk és törekszünk, hogy ellátottjaink mindebből a legkevesebbet érzékeljék és segítségnyújtásuk zökkenőmentes legyen.

Főként idős, egyedülálló személyek veszik igénybe a házi segítségnyújtást melynek keretében két fő gondozónő biztosítja az ellátott részére a jogszabályban előírt tevékenységek, résztevékenységek elvégzését:

A gondozónők egyéni gondozási terv alapján látják el a feladatot és eleget tesznek a törvényben meghatározott dokumentációs követelményeknek.

2015 évben összesen 21 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást. Törekszünk arra, hogy az időskori elmagányosodást elkerüljük ezért a gondozónő számos esetben gépkocsival szállítja ellátottjainkat egy - egy nagyobb programunkra ( farsang, karácsonyi ünnepség, idősök napi

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

ünnepség). Sok esetben a gondozónők a családdal, hozzátartozóval beszélnek meg a gondozási feladatokat mert az ellátott mentális állapota már ezt kívánja meg. A napi munkájuk során bevásárolnak, gyógyszert iratnak fel és váltanak ki, szakorvosi vizsgálatokat segítenek elő, közüzemi számlákat intéznek és nem utolsósorban sokat beszélgetnek az ellátottakkal így segítve elő a külvilággal való kapcsolattartást. Segítik az ellátottat fürdetésében és van akit a táplálásában is. Így ebédet szállítanak és sok esetben tálnak fel. Inkontinens betegeket látnak el, akik napi többszöri látogatást igényelnek. Előfordul, hogy a beteg, idős személyek utolsó időszakát könnyítik meg a gondozónők, ami komoly lelki megterhelést jelent a számukra hisz a gyászt, veszteséget nekik is fel kell tudni dolgozni. Az elmúlt év során 4 gondozottunktól búcsúztunk el és szintén 4 fő került szociális szakellátásba.

### **Problémák házi segítségnyújtás tekintetében:**

Gondozási szükségletfelmérés kapcsán van olyan ellátottunk, aki csak szociális segítségre kapott jogosultságot így például bevásárlását intézheti a gondozónő de gyógyszerei feliratását, kiváltását már nem mert az csak a személyi gondozás esetében végezhető el az új szabályozás keretében. Az ellátott azonban pont mozgásszervi problémákkal küzd, a helyváltoztatás nehézsége miatt kér intézményünktől segítséget. A kialakult helyzetet, problémát több fórumon is jeleztem más intézményvezető kollégákkal egyetemben de érdemi választ sajnos nem kaptunk. Természetesen szakmai elhivatottságunkból kifolyólag senkit nem hagyunk bajban de a munkát jelentősen megnehezíti, hogy minden tekintetben megfeleljünk az elvárásoknak.

### **□ Étkeztetés**

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 62. § (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

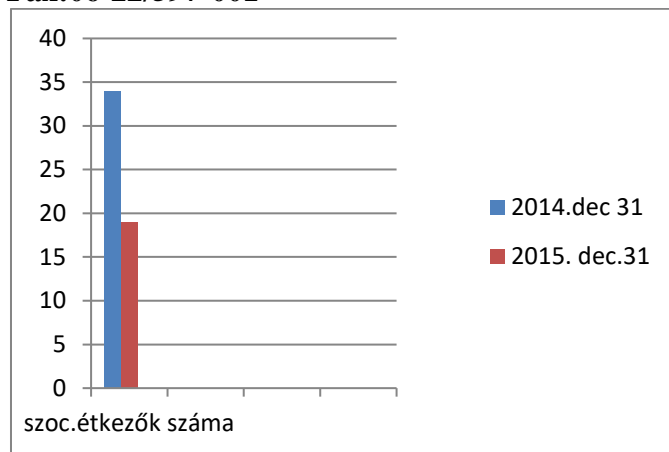
Szakmai tartalma: Az étkeztetés az önkormányzat éttermében a Bacchus Bt. konyháján valósul meg szerződés útján. 2015 év végén 19 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, volt aki helyben fogyasztással volt aki elvitellel. Házi segítségnyújtásban részesülő ellátottjainknak kiszállítottuk az ebédet. A helyi szociális rendelet 2015. márciusában szigorította a rászorultság feltételeit így ez a segítségnyújtás sokkal célzottabbá vált.

# Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001



## □ **Nappali ellátás**

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma: 2015 év végén 47 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami maximális kihasználtság hisz működési engedélyünk is ennyi ellátottra szól. A nappali ellátást 2 fő szociális gondozónő biztosítja, akik közül egyikük napi 4 órás munkarendben dolgozik. Nappali ellátásunk keretén belül Idősek Klubját működtetünk. Januárban a gondozónők éves programtervet készítenek, amibe bevonják az ellátottakat is. Kérjük és el is várjuk, hogy fogalmazzák meg igényeiket, ötleteiket. Már hagyománnyá vált, hogy havonta egy alkalommal önköltséges részvétellel buszos kirándulást szervezünk szerte az országban. Ezek a programok nagy érdeklődésre tartanak számot, így látogattak el klubtagjaink többek között Mohácsra, Kecskemétre, Mezőkövesdre, Margitszigetre de komoly túrát tettek Budakeszin és a János hegyen is.

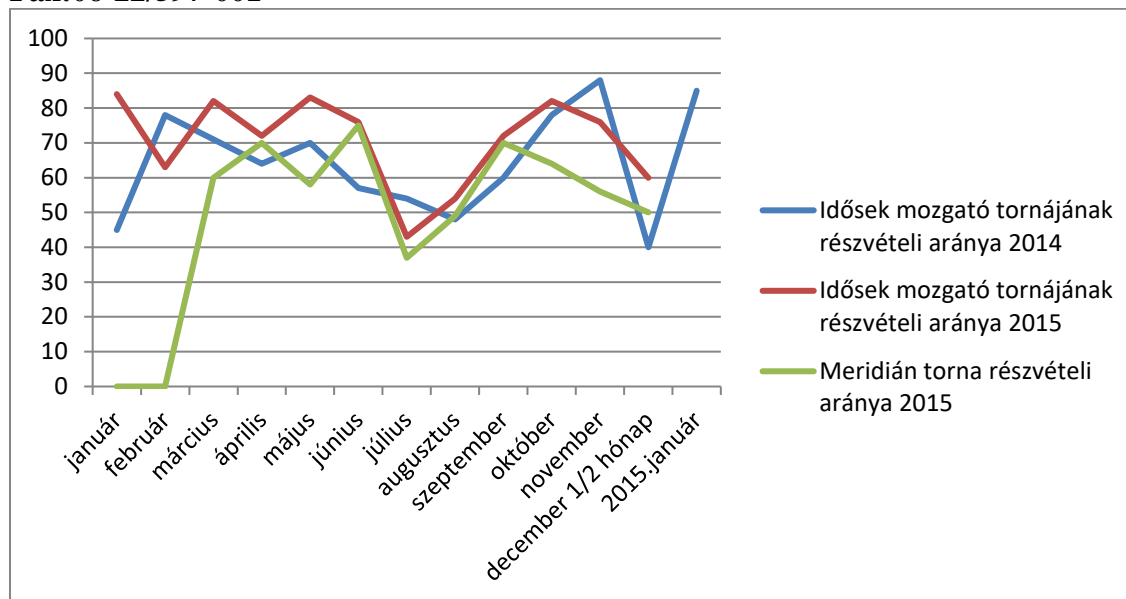
A heti két alkalommal megtartott mozgásjavító tornát egyre többen látogatják míg 2014-ben havonta átlagosan 63 fő vett részt rajta, úgy 2015-ben havonta átlagosan 70 fő vette igénybe. Elmúlt évben bevezetésre került a Meridián torna, miután a gondozónő oktatói képesítést szerzett. Ez is nagy sikernek örvend mert havonta átlagosan 59 fő látogatja. Nem titkolt célunk az egészség megőrzése, a prevenció és a mozgás megszerettetése azok számára is, akiknek egészségi problémái nem teszik lehetővé komolyabb erőnlétet kívánó testedzés folytatását.

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001



Bevezetett kötő- és horgoló klubunkat szép számmal, heti rendszerességgel látogatják és csodaszép munkák kerülnek ki a kezek közül. Jó érzés látni, hogy a fiatalok tanulnak idősebb klubtagjainktól.

Rendeztünk Farsangi mulatságot, Idősek napját, Karácsonyi ünnepséget, Márton napot, számos alkalommal bográcsoztunk az intézmény udvarán. Minden kedden klub délutánt tartunk, amire előre kidolgozott programterv alapján készülünk. Közös névnapozások, kerek évfordulós születésnapok, közeli és távoli kirándulások, mind-mind élményeket adtak klubtagjainknak. Testvér nyugdíjas klubunkkal ( Pilisvörösvár Napos Oldal ) az elmúlt évben két alkalommal találkoztunk. Tavasszal mi látogattunk Pilisvörösvárra majd az ősszel kedves vendégeinket köszöntöttük szüreti multságunkon. Lehetőség van az intézményben rendelkezésre álló egészségmegőrző felszerelések használatára a gondozónők segítségével. Ilyen például: vérnyomásmérő, biopton lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár.

A nappali ellátás keretén belül biztosítunk mosási, tisztálkodási lehetőséget is, amivel többen is rendszeresen élnek.

### □ **Családsegítő Szolgálat (2016. 01.01-től már család-és gyermekjóléti szolgálat )**

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Szakmai tartalma: 2015 évben a forgalmi napló adata alapján 603 esetben kértek segítséget tőlünk. A legtöbb esetben ügyintézés kapcsán keresték fel szolgálatunkat.

Családsegítő szolgálatunknál megforduló klienseink közül megkülönböztetjük azokat, akiknek a problémája egy találkozás alkalmával orvosolható illetve azokat, akiknek a problémája csak több, személyes találkozás alkalmával zárható le. Dokumentációnkat e szerint vezetjük

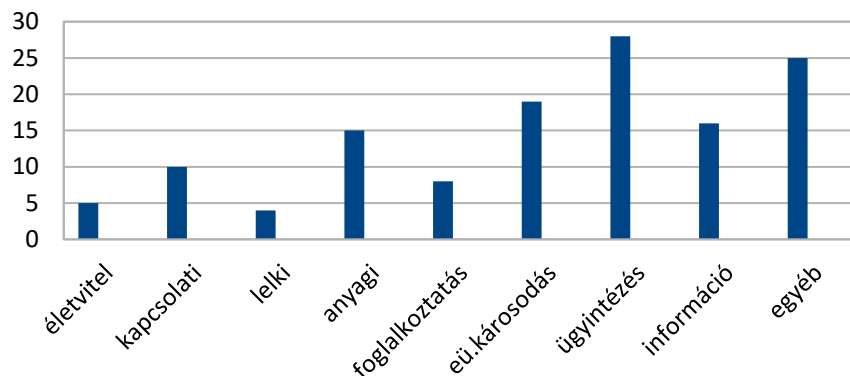
## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

A hozzánk fordulók problémái:



Döntő többségben ügyintézésben való közreműködéshez kérik a segítséget a hozzánk fordulók. Nagy számban fordul elő települési támogatáshoz való hozzáférés, közüzemi szolgáltatókkal való reklamáció, ügyintézés de nem ritka a bírósági beadványok kitöltése, megfogalmazása sem. Anyagi problémával sok kliensünk küzd, aminek háttérében munkanélküliség de számos esetben egészségkárosodás áll.

Szolgáltatásunk keretében lehetőséget biztosítunk mosáshoz, tisztálkodáshoz, aminek lehetőségével vannak akik rendszeresen élnek. Nappali ellátásunkkal karöltve egész évben fogadjuk a használt de jó állapotban lévő ruhaneműket és hetente két alkalommal ingyenes ruhabörzét rendezünk. Bútorok, nagyobb háztartási eszközök közvetítését is vállaljuk, ilyen esetben a szállításban már nem tudunk segíteni.

A szolgálatnál személyi változás történt, április végén megüresedett álláshelyre július 1-től szociális munkás végzettségű kolléganőt sikerült alkalmazni.

### Gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó alapellátások:

- **Gyermekjóléti Szolgálat (2016. 01.01-től már családsegítő-és gyermekjóléti szolgálat)**

Feladata: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 40. §. értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

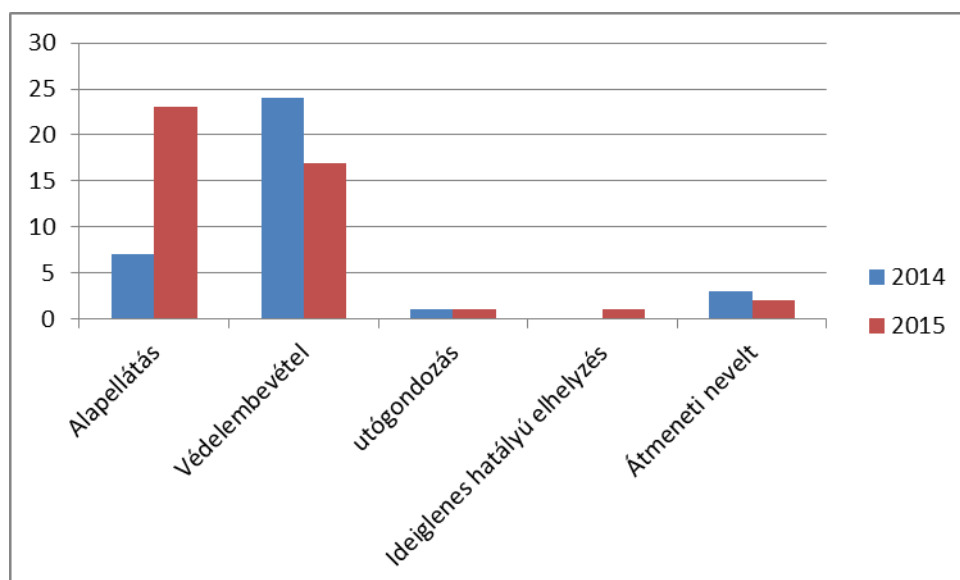
Fax:06-22/597-001

Szakmai tartalma:

Hosszabb távú gondozásban az elmúlt év során 44 gyermek részesült.

|    | Alapellátott | Védelembe vett | Utógondozott,<br>szakellátásból kikerült | Szakellátásban<br>élő |
|----|--------------|----------------|--|-----------------------|
| Fő | 23           | 17             | 1  | 3                     |

Az alábbi diagrammon jól látható, hogy a korábban védelembevett gyermekek gyakorlatilag alapellátásba kerültek a szolgálatnál. A 2016 évi törvényi változásokkal nemcsak a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítő szolgálat összeolvadása következett be, hanem a törvény életre hívta a járási Család- és Gyermekjóléti Központokat és a hatóságközeli gondozási eseteket ( védelembevétel, átmeneti nevelésbe vétel, ideiglenes elhelyezés ) a központok hatáskörébe utalta. A bizonytalan jogszabályi háttér miatt, ahol a kiskorú veszélyeztetése nem állt már fenn, ott a védelembevétel megszüntetését javasoltuk úgy, hogy a család , a gyermek alapellátás keretében szoros látókörünkben maradjon.



A jelzőrendszer tagjaitól 24 jelzés érkezett az alábbi bontásban:

| Jelzést küldő                              | Jelzések száma |
|--|----------------|
| Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók     | 7              |
| Közoktatási intézmény                      | 6              |
| Egészségügyi szolgáltató és védőnői szolg. | 4              |
| Állampolgár                                | 1              |
| <b>Összesen</b>                            | <b>18</b>      |

Munkánk során korábban egyre élesebben jelentkezett a pszichológus hiánya így nagy segítséget jelentett, hogy elmúlt évben költségvetésünkbe tervezhettük a 0.5 álláshelyet. Sajnálatos, hogy az iskola által kezdeményezett másik 0.5 álláshelyet nem támogatta a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ pedig sok iskolás korú gyermeknek kell a pszichés segítség illetve előfordulnak osztályközösségen belüli problémák is. Intézményünk gyermekpszichológusa 2015. szeptemberétől kezdte meg a munkát azóta teljes

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

kihasználtsággal fogadja a gyermekeket. Ezáltal a gyermekjóléti szolgáltatás segítségnyújtása komplexebbé, hathatósabbá vált.

Gyermekjóléti szolgálatunk észlelő- jelzőrendszert működtet a településen, szoros és jó munkakapcsolatot tartva a jelzőrendszer törvény által meghatározott tagjaival. Sajnálatos, hogy a közoktatási és köznevelési intézményekben megszűnt a gyermekvédelmi felelős státusza de a Kollégák Siroki Angéla, Visontai Erika ) szakmai segítségére ennek ellenére változatlanul számíthatunk, amiért nagyon hálásak vagyunk. Szükséges azonban az iskolában a pedagógusokkal, osztályfőnökökkel személyesen is találkozni és tájékoztatni kötelezettségükről. Ezt az elmúlt évben megtettük egy tantestületi értekezleten de ismét szükségét érezzük, hogy a két intézmény közötti kommunikáció javuljon a jövőben.

A szolgálatnál további személyi változás történt, ebből kifolyólag néhány hónapig helyettesítéssel láttuk majd láttam el a feladatot. ( 2015 januárjától kezdetben félállásban dolgozó szakvizsgázott szociális munkás végzettségű kolléganő látja el a feladatot, szeptembertől már teljes munkaidőben végzi munkáját)

### **A gyermekjóléti szolgálat által szervezett programok 2015 évben**

- Farsangi multság, fánksütés tanítása
- Mediáció
- Drogprevenációs előadás több alkalommal a 7-8. évfolyamos gyermekeknek ráckeresztúri rehabilitációs intézet gyógyulófélben lévő fiataljainak bevonásával
- Drogprevenáció témában Szülői est majd Apás est megrendezése a ráckeresztúri rehabilitációs intézet gyógyulófélben lévő fiataljainak bevonásával
- Gyermeknapon aktív részvétel az intézmény Kollektívájával a Magyar Kút Könyvtár és közművelődési Intézmény programján
- Aktív szervezői, koordinációs munka majd részvétel a Sportegyesület nyári napközis táborában a teljes vakáció ideje alatt, 11 héten keresztül ( 121 gyermek vett részt, 198 fő összlétszám )
- Kamaszkor és veszélyei Egycsónakban Ifjúsági Mentálhigiénés Szolgálat játékos előadása tiniknek
- Média veszélyei előadás megrendezése csoportbontásban felső tagozatos gyermekeknek( össz létszám 138 fő )
- Média veszélyei témában Szülői est megrendezése
- Szexuális nevelés előadás megrendezése felső tagozatosoknak csoportbontásban( össz létszám 115 fő)
- Szexuális nevelés témában Szülői est megrendezése
- Gyermeki jogok és kötelességek címmel felsőtagozatos diákoknak interaktív osztályfőnöki órák megtartása
- Mikulás buli ( 50 gyermek részvételével )
- Cipős doboz akció 45 család részére
- Generációk közötti kapcsolat ápolása

Programjaink közül kiemelném a felvilágosító előadásokat, amikhez minden esetben szakértőket hívtunk ( Ráckeresztúri Drogrehabilitációs Intézet, Gyermekmentő Alapítvány, Boldogságban Felcseperedni Alapítvány, pszichológus- szexológus végzettségű előadók ) Jól bevált az a tematika, hogy a szülő tájékoztatása után először a gyermekeknek tartjuk meg az



## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

interaktív előadást majd kizárólag a szülőket várjuk egy esti órára meghirdetett beszélgetésre. Voltak nagyon sikeres és kevésbé sikeres témák, a jövőben is szeretnénk hasonló konstrukcióban ilyen jellegű felvilágosító előadásokat szervezni. Valamint a családgondozások során számos alkalommal szembesülnek a kollegák azzal, hogy a gyermek problémájára a megoldás a családi élet működésében keresendő. Ha sikerül a szülőnél megtalálni a probléma gyökerét és arra hathatós segítséget nyújtani akkor azáltal a gyermek problémája is pozitív irányba változni fog. A szülőket sok esetben szembesíteni kell szülői szerepükkel és a problémák megoldására más alternatívákat felmutatni. Családsegítő kolléganőm ennek érdekében Szülők Iskolája csoport beindítását tervezi.

Fontosnak tartom továbbá kiemelni a nyári vakáció teljes ideje alatt, 11 héten át tartó napközis tábor létrejöttét, aminek fő szervezője az Etyeki Sportegyesület volt de létrejöttében aktívan részt vett intézményünk is a Magyar Kút Könyvtár és Közművelődési Intézménnyel karöltve. Hasonló tematikájú egész nyáron nyitva tartó tábor a környező településeken nem volt. Nagyon jó példa volt arra, hogy összefogással, közös akarattal és jelentős támogatással ( Önkormányzat, Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítvány, magánszemélyek ) mindez megvalósítható. Óriási biztonság érzetet adott a családoknak, hogy gyermeküket a nyár folyamán jó helyen tudhatták, hogy a nem várt események és az előre tervezett programok ellenére is volt egy hely, ahol a gyermek napközbeni ellátása biztosítva volt. Tudjuk, hogy táborok vannak jócskán a szünet idejére, különböző színes programokkal, előre kidolgozott tematikára építve de ezek piaci áron működnek, ahol a részvételi díj egy hétre 20-25.000 Forint. Az etyeki „Kicsöngetéstől- Becsöngetésig” tábor részvételi díja 5.000 Forint/fő/hét volt és amennyiben ennek megfizetése nehézséget jelentett a szülőnek, úgy egyéni méltányossági kérelemmel élhetett intézményünk felé. A táborban 198 részvétel történt, ez heti átlagban 18 részvétel. Összességében 121 gyermek táborozott, közülük 14 gyermek térítésmentesen.

### **□ Családi Napközi**

Feladata: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 43. §. értelmében: A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Szakmai tartalma: 2015-ben a szolgáltatást 15 gyermek vette igénybe, a kihasználtság szinte maximális volt. A nyári hónapokban értelemszerűen csökkenés mutatkozott és jól látszik az alábbi diagrammon, hogy gyermekeink nagy része óvodáskorú lett és felvételt nyert az óvodába. A megüresedett helyek azonban hamar betöltésre kerültek így novemberben már ismét maximális csoportlétszámmal működtünk.

A nyári hónapok során előre egyeztetett időpontban bezártuk a családi napközit mert a szabadságok kiadása és a tisztasági festések, javítások így voltak biztonsággal kivitelezhetőek.

Csoportszobánk kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő. Évente két alkalommal szülői értekezletet tartunk és nagy hangsúlyt helyezünk a szülőkkel megélt közös élményekre. Így tartottunk Anyák napját, Márton napi felvonulást, Mikulást, karácsony váró ünnepséget. Már hagyománnyá vált, hogy a gyermekek szülinapját közösen elkészített süteménnyel ünneplik a gondozónők. Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a csoportszoba és a gyerekek által használt helységek mindig az évszaknak, ünnepeknek megfelelően feldíszítettek.

Meg kell jegyezni, hogy a szolgáltatásnak gyermekvédelmi szempontból is nagy szerepe

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

van. Az elmúlt évben 3 olyan kisgyermek is igénybe vehette a szolgáltatást, akiknek napközbeni felügyelete nálunk volt a legmegfelelőbb, velük és szüleikkel természetesen a gyermekjóléti szolgálatunk is kapcsolatban áll.

A szolgáltatás életében 2016 év elején személyi változás történt, a meghirdetett gyermekgondozói állásra megfelelő végzettségű, etyeki lakost sikerült alkalmaznunk. A gondozónő váltást tekintettel a kisgyermekekre megfelelően előkészítve, a szülőket tájékoztatva oldottuk meg.

### **Adományozás, támogatás**

Évről évre nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy a használt de még jó állapotban lévő ruhaneműt, játékokat, apróbb használati tárgyakat, bútorokat intézményünk fogadja és közvetíti a rászoruló lakosság körében. Kéthetente ingyenes ruhabörzét szervezünk etyeki lakcímkártyával rendelkezők részére. Kistelepülés lévén azonnal látjuk ha nem etyeki személy jelentkezik a börzén, ebből néhány alkalommal jelentkezett éles konfliktus az erdélyből Etyeken munkát vállaló, ideiglenesen itt tartózkodó emberek között.

Gyűjtjük és a lakosság felé kölcsönözhetővé tesszük a mozgást, betegápolást segítő eszközöket ( kerekesszék, szobavécé, bot, járókeret, betegágy, babakocsi, stb. ) De így gyűjtjük külön az iskolaszereket, amikből gyermekjóléti szolgálatunk gyermekei részére augusztusban ingyenes tanszerbörzét tartottunk vagy az évek óta folyamatosan gyarapodó jelmeztárunkat, amik a farsangi időszakban ingyenesen kölcsönözhetőek.

Honlapunkon a múlt év elején létrehoztunk egy „Segítene? „ fület, ahová bajba , krízis helyzetbe került családok számára kértünk természetben nyújtható adományt . Itt jelentetjük meg azt is ha valakinek hirtelen valamilyen speciális eszközre lenne szüksége. Ezek természetesen anonym felhívások, amik személyes adatok nélkül de a segítség kérő tudtával jelennek meg. Ezzel karöltve elektronikus címlistát állítottunk össze olyan segíteni vágyó emberekből, akik jelezték felénk, hogy szívesen értesülnének és segítenének bajba került családok élethelyzetén. Ezen információs csatornák segítségével ismételtelen olyan példaértékű összefogást volt módunk megtapasztalni, ami megható volt. Súlyos betegséggel küzdő kisgyermek gyógyításához nyújtott a lakosság komoly segítséget mind természetbeni mind pedig anyagi vonatkozásban. A segítségnyújtók között voltak magánszemélyek és több munkahelyi kollektíva is csoportosan segítette a családot a krízis idején. ( Etyeki Óvoda, Polgármesteri Hivatal dolgozói ) A kislány osztálytársainak szülei valamint osztályfőnöke szintén azonnal összefogtak és jelentkeztek, mindvégig sokat segítettek. A betegség kapcsán a családnak lakóhelyet kellett váltania, ami komoly nehézségekbe ütközött. Jó érzés volt megtapasztalni a szeretetet, a törődést, az együttérzést, ahogy a lakosság oda fordult ismeretlenül is a bajba került család felé. Szolgálatunk hónapokon keresztül szállította a gyermeket és édesanyját a legkülönbözőbb időpontokban ( hajnalban, hétvégén, késő este) kórházi kezelésekre, vizsgálatokra és ma már szerencsére csak kontrollra.

Karácsony alkalmával már hagyománnyá vált "cipős doboz " akciónk keretében 46 család számára tudtunk ajándécsomagokat összeállítani és kiszállítani rászorulóknak részére. Akciónkhoz évek óta csatlakozik egy magát megnevezni nem kívánó etyeki lakos, aki idén is , mint minden évben 50 kg naranccsal és 50 tábla csokoládéval támogatta a gyermekek karácsonyát. Dr. Papp Géza és családja idén is 30 nagy értékű élelmiszer-csomaggal támogatta a nehéz körülmények között élő családok, emberek Ünnepeit. Szintén anonym Támogatóknak köszönhetően 20 nagyon nehéz anyagi helyzetben élő személynek állíthattunk össze tartós élelmiszer csomagot .

Fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy a hozzánk beérkező támogatásokkal minden esetben számlával számolunk el, szigorú feltételek alapján.

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

### **Közösségi szociális munka megvalósulása az intézményben**

Intézményünk életében nagy szerepet játszik a közösségi szociális munka mert akit közösség vesz körül az sosincs egyedül a bajban és nagyobb eséllyel jut segítséghez is ha olyan jellegű a probléma. Azt gondolom intézményünket és az itt dolgozó szakembereket meg kell ismertessük a lakosság széles körével, azokkal az emberekkel is akik nem álltak/állnak velünk kapcsolatban hisz probléma esetén biztonságot nyújt a tudat van kihez fordulni van már egy kapocs, egy ismeretség. Éppen ezért fontosnak tartjuk évről-évre megrendezni nyár elején a Szent Iván éjszakai mulatságot, ahol a gyerekektől az idősebb korosztályig mindenkit szeretettel várunk és programokkal készülünk.

Ezt a programot évek óta az Etyeki Kerámia Önképző Körrel közösen valósítjuk meg az intézmény udvarán az elmúlt évben a Magyar Kút Könyvtár és Közművelődési Intézmény is csatlakozott a rendezvényünkhöz. Szintén a könyvtárral közösen valósítottuk meg a település Gyermeknap programját, amin intézményünk minden dolgozója tevékenyen részt vett. Intézményünk fogadja és igazolja a közösségi szolgálatot teljesítő középiskolásokat. Ilyen jellegű tevékenységek döntően karácsony előtt és a nyári szünet ideje alatt adódnak.

### **Civil szervezetekkel, intézményekkel történő kapcsolat**

Fontosnak tartjuk a településen működő civil szervezetekkel való jó kapcsolat kiépítését, fenntartását. Számos szervezetnek biztosítunk helyet próbáikhoz, tevékenységeikhez térítésmentesen. ( Etyeki Versmondók Köre, Etyeki Futók Egyesülete, Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítvány, Signum Kórus, Alte Edecker Musikanten, Etyeki Giri Sport, Borostyán Nyugdíjas Klub, Etyeki Önképző Kör)

Elmúlt évben intézményünk biztosított helyet az etyeki Signum kórusnak mikor ebédre látták vendégül a testvérvárosból érkező bizottságot, remek lehetőséget teremtve arra, hogy intézményünket remshaldeni vendégeink is megismerhessék.

### **Közérdekű önkéntes tevékenység**

Fontos számunkra a közérdekű önkéntes tevékenység népszerűsítése és biztosítása is, regisztrációnknak köszönhetően igazolást tudunk kiállítani a ledolgozott szolgálatról. Ez könnyebbséget jelent a középiskolás diákoknak, akiknek a törvényi rendelkezések alapján az érettségi vizsgára bocsátás feltétele 50 óra közérdekű önkéntes tevékenység igazolása. És nagy segítséget jelent számunkra is mikor nagyobb rendezvények alkalmával az előkészületi munkákban illetve a megvalósításban vállalnak szerepet a fiatalok. Ilyen lehetőség intézményünkönél többnyire a karácsonyi ünnepek előtt és a nyári szünet idején adódik.

Önkéntes tevékenység útján biztosítjuk rászoruló klienseink számára a jogi segítségnyújtást, jogi végzettségű szakember személyében. Ugyanilyen formában érhető el a mediációs segítségnyújtás megrekedt problémával küzdő családok számára.

Nyugdíjas klubtagjainkra mindig számíthatunk, főként ha gyermekekről volt szó. Gyermekek rendezvényeink alkalmával vállalják a zsűri szerepét és finomságokkal kedveskednek nekik. Igyekszünk tudatosan csökkenteni a generációk közötti távolságot és úgy szervezni a programokat, hogy teret adjunk ennek. Szerveztünk fánk sütést is, ahol a gyermekeket az idősebb klubtagjaink tanították és a kötő- horgoló szakkörön is rendszeresen részt vesznek fiatalok .

### **Az intézmény dolgozóinak, szakmai fejlődése, továbbképzések**

2015 évben nem kínálkozott sok lehetőség ingyenes vagy kedvezményes továbbképzésre. Amit azonban a régióban illetve Budapesten tartottak azon igyekeztünk megjelenni. Sajnos nagyon rosszak a tapasztalatok az utóbbi időben szervezett szakmai napokat illetően, mert többnyire hasznos információk nélkül térünk haza. Kimondottan rosszul működik a szociális

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

szakmai továbbképzések rendszere, ahol törvényi kötelességünk belépéskor regisztrálni a dolgozót de a központ csak hónapok elteltével adja ki a nyilvántartási számot. ( Van olyan dolgozónk, aki több mint egy éve nem dolgozik már az intézménynél de még a korábbi nyilvántartásáról sem kaptunk visszajelzést, nemhogy a kijelentéséről. )

Azonban így is volt olyan kolléganő, aki meridián torna oktatói vizsgát tett az elmúlt év során valamint olyan családgondozó kolléganő aki az idei év elején kiváló eredménnyel szociális munkás diplomát szerzett. Szintén családsegítő kolléganőm másod diplomájának megszerzése folyamatban van, szociológus végzettséget fog szerezni.

### **Az intézmény pénzügyi, gazdasági helyzete az elmúlt év során**

Elfogadott költségvetésünk alapján takarékos gazdálkodást folytattunk. Nem tervezett nagy összegű kiadás nem merült fel a feladatellátás során.

Sikerült a nyári hónapok folyamán a betervezett szakaszos tisztasági festéseket, apró javításokat megvalósítani a 2015 évi ütemtervünk szerint. Szükségessé vált a családgondozói iroda leválasztása, két iroda kialakításával. Ez is megvalósult a nyár folyamán.

Igyekeztünk az intézmény nyitvatartási idején túl hasznosítani az intézmény helységeit. Szabályzatunk alapján a helyi civil szervezetek térítésmentesen vehetik igénybe az intézményt. Azonban piaci alapon működő cégek, vállalkozók terembérleti díj ellenében tartanak foglalkozásokat az intézményben. Ennek jóvoltából 2015- ben 113.780 Forint díjbevételeink keletkezett.

### **Az intézmény elmúlt évi célkitűzései és megvalósításuk**

□ *“Családi Napközinkben május végén nyílt napot szervezünk, hogy szolgáltatásunkat minél nagyobb körben megismerjék a szülők. Az idei évben sok gyermekünk készül ősszel óvodába így szükséges felhívunk magunkra a szülők figyelmét.” /2015/ Megvalósítottuk, a felszabadult férőhelyek nagyon hamar betöltésre kerültek.*

□ *“Az idén szeretnénk az intézmény udvarán felállítani egy homokozót a családi napközis gyermekek részére. Megvalósítását támogatásból és önkéntes munkával képelem el.” /2015/ Megvalósult, a gyermekek az árnyat adó hársfa alatt birtokba vették a homokozót. Kivitelezésébe önkéntes segítők is részt vettek valamint felhasználtuk hozzá a testvérvárosunktól 2013 őszén kapott anyagi támogatást.*

□ *“Honlapunkon az idei év elején létrehoztunk egy „Segítene? „fület, ahová bajba , krízis helyzetbe került családok számára szeretnénk név nélkül természetben nyújtható adományt kérni. Itt jelentjük meg azt is ha valakinek hirtelen valamilyen speciális eszközre lenne szüksége. Ezzel karöltve elektronikus címlistát állítottunk össze olyan segíteni vágyó emberekből, akik szívesen értesülnének és segítenének bajba került családok élethelyzetén. Ezt az idei évben szeretnénk hatékonyan beindítani és működtetni.” /2015/ Megvalósult, sikerrel használjuk mind az elektronikus címlistát, mind pedig a honlapot. Az elmúlt évben sajnos több alkalommal is szükség volt rá de hatékony, gyors segítséget nyújtott.*

□ *“Házi segítségnyújtás tekintetében működési engedélyünket szeretném módosíttatni, hogy a szakdolgozói létszám alapján az ellátotti létszámunk 16főről 18 főre emelkedhessen.” /2015/ Nem valósult meg mert az elmúlt évben elindult jogszabályi változások miatt sok minden bizonytalanná vált a feltételrendszerben.*

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

### **Az intézmény célkitűzései 2016 évre**

- Tisztasági festések további kivitelezése az ütemterv szerint
- Nyári napközis tábor kivitelezésében, szervezésében majd remélhetőleg megvalósításában való aktív részvétel
- Jogszabályi feltételeknek való megfelelés ( Furcsán hangzik, mint célkitűzés, tudom de jelen pillanatban sokszor komoly kihívást jelent, hogy szolgáltatásaink dokumentációit, nyilvántartásait, jelentéseit a gyakran módosuló jogszabályok szerint napra készen vezessük.
- Csoportfoglalkozások beindítása ( család-és gyermekjóléti szolgálatunk valamint gyermek pszichológusunk által )

Az elmúlt év során is érezhettük Klienseink, Ellátottjaink bizalmát, hogy problémáik, nehéz élethelyzetük során igénybe vették szolgáltatásainkat, hozzánk fordultak és bíztak bennünk. Így nap mint nap tapasztaljuk, hogy valóban nem munkát végzünk hanem szolgálatot teljesítünk feléjük. Ezért a bizalomért nagyon hálásak vagyunk.

Köszönjük továbbá a jelzőrendszeri tagoknak, hogy partneri kapcsolatunk révén mindig nyitottak voltak a közös gondolkodásra, megoldásokra. Köszönettel tartozunk minden erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásért, amit az elmúlt év során kaptunk, hogy a segítségnyújtásunk hatékonyabb lehessen.

Nem utolsósorban köszönjük a T. Képviselő- testület támogatását, amit egész éves munkánk során érezhettünk. Kimondottan jó érzés volt megtapasztalni , hogy a várható – akkor még bizonytalan- változások kapcsán szociális érzékenységgel álltak intézményünk szolgáltatásai , a lakosság szociális alapszolgáltatásai felé.

Tisztelettel:

Soósne Kurucz Ágnes  
intézményvezető

Etyek, 2016. március 17.